令和5年度福岡市介護事務効率化支援事業

人口減少時代における介護経営の戦略化と組織運営

2023年10月19日

合同会社SPEC経営研究所
http://spec-labo.jp/

佐藤康弘

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

講師プロフィール

合同会社SPEC経営研究所 ・ 有限会社HRエージェント　佐藤康弘

大手日本企業の人事労務管理業務を経て、外資系企業で戦略的経営人事を学ぶ。
以後、人事・経営コンサルティング事業を中心に企業活性化の分析指導を手がけ、経営指導・組織分析
個人適性分析・組織改革・各種人事制度の立案・導入、OJT体系、キャリア研修・階層別研修全般の実務
や組織分析を基にした組織体系の再構築、組織改革や企業の各種戦略に多数関与。
また行政主催の経営者セミナー・自治体や教育・労働行政における職員対象のセミナー・キャリア
カウンセリング指導や就職支援指導・人事担当者向専門研修企業採用力向上研修等を幅広く行い
福岡県地域中小企業人材確保支援事業のシニアコンサルタントとしても活躍した。
一般企業から医療機関、介護・福祉業界、公的機関等幅広く活躍中

- ◆ 2010年から厚生労働省事業「高校におけるキャリア教育実践講習」指導教官
- ◆ 2013年から福岡市教育委員会障がい者就労支援外部専門委員
- ◆ 2014年から福岡県福祉・介護人材定着促進事業チーフコンサルタント
- ◆ 2016年から福岡県介護職員キャリアパス構築支援事業専門委員
- ◆ 2017年から福岡市教育委員会アドバイザー委嘱
- ◆ 2018年から士業グループと合同会社SPEC経営研究所を立上げ
- ◆ 2019年から福岡市介護業界向け経営改善事業チーフコンサルタント
- ◆ 2019年から「福岡市KAIGO7つ星表彰」制度検討委員会委員
- ◆ 2021年から福岡市「訪問介護業務効率化支援事業」受託（10月～2022年3月）
- ◆ **2023年から福岡市「事務効率化支援事業」受託（7月～2024年3月）**

＊行政関連抜粋（医療・介護・福祉）

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

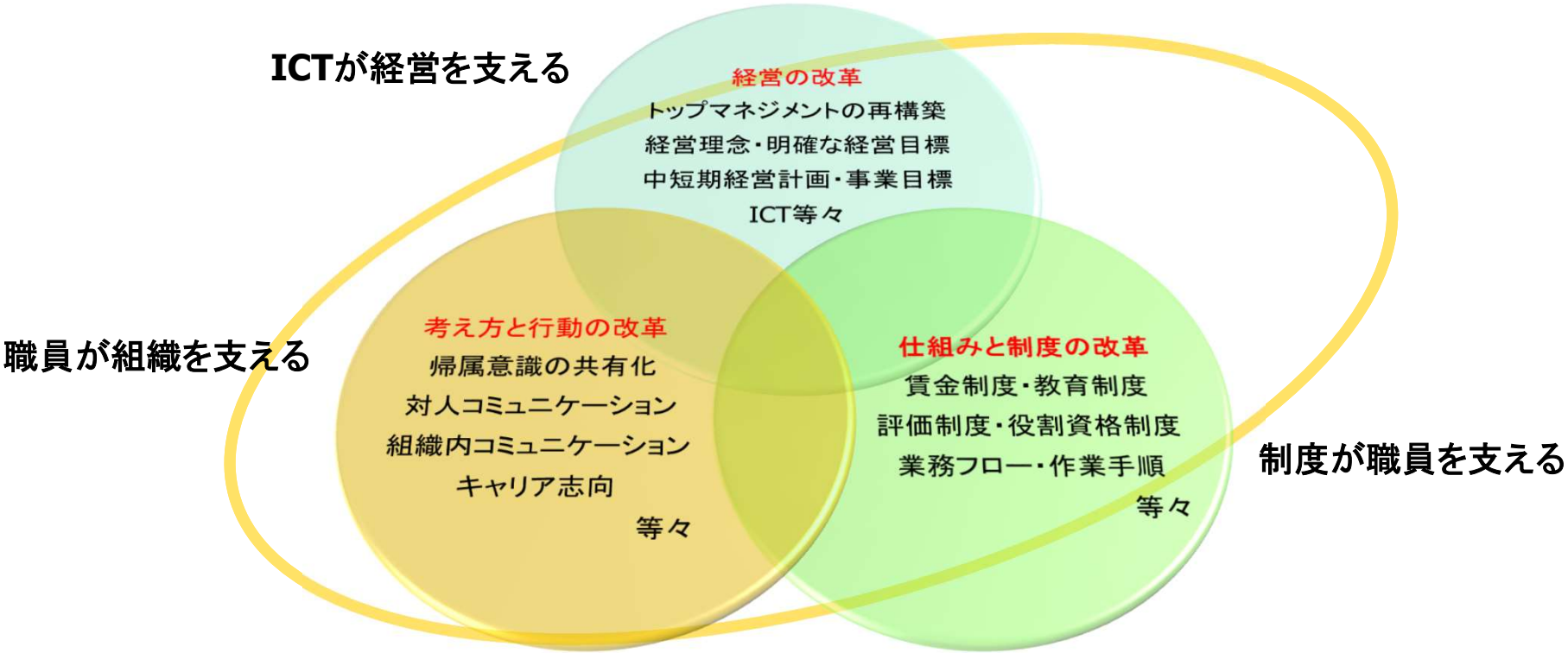
人口減少の中での介護経営の選択肢

- 外国人等、外部労働力の導入　※今後状況が悪くなる可能性あり
- 経営力強化等、組織能力向上を基盤とした事業所・施設の魅力度向上　※解
- ICT機器・ソフトウェア等、導入による運営の効率化　※条件が整えば効果あり
- 経営方針等、事業構築（考え方）の転換　※ICTの逆張り　・　逆発想
- M＆A等、業務提携による経営の見直し　※消滅側になる可能性もある
- 事業転換等、他事業形態への参入による本業外収入　※事実上の廃業
- 現状維持等、経営課題の先送り　※職員の高齢化問題
- 廃業

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

強い介護事業所とは（基本概念）
人的経営基盤活性化の3ポイント

理想の介護事業所へ　＝　3方面からの改革が必要



2022年CareTEX福岡　弊社講演資料より

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

介護現場におけるICTの利用促進 ※1

ICTの活用については、従来の紙媒体での情報のやり取りを抜本的に見直し、ICTを介護現場のインフラとして導入していく動きが求められています。介護分野のICT化は、介護職員が行政に提出する文書等の作成に要する時間を効率化し、介護サービスの提供に集中する上でも重要であると言えます。

また、介護現場の情報をICT化することにより、ビッグデータの蓄積が可能となり、エビデンスに基づく介護サービスの提供を促進することにも繋がります。（科学的介護）

間接的業務について、ICTを活用することにより、働きやすい環境作りに繋がり、介護業界のイメージを刷新しつつ、活躍の場を創出し、介護分野への多用な人材の参入促進につなげていくことが期待されます。（介護分野における生産性の向上について）

※1 厚生労働省HPより抜粋

ただの事業・経営の効率化だけではない

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

ただの事業・経営の効率化だけではない

ICTを活用することにより、一番大きな効果として「ノウハウの属人化が解消され、属人化による組織能力の低下が回避」されるところにあります。

つまり、ノウハウの属人化は、業務フローや作業手順等が平準化されていないのが大きな原因であり、業務フローや作業手順等の標準化は正しい共通したプロセスからしか実現できず、ICTを活用することで基本プロセスの奨励につながり、ひいては業務の卓越性（ベストトータルコスト）の実現ができるのです。

つまり、良い成果は正しいプロセスからしか生まれず、正しいプロセスを実践できる施設は、その施設の提供できる価値の優位性が可能となり、結果として利用者から職員、地域社会まで信頼・信用される施設の実現が可能となります。

「よくあるシナリオ」

あの人がいないとわからない・・・・・・あの人に辞められたら困る・・・・・取り敢えずあの人のやりたいことを容認する・・・・・・取り敢えずあの人の機嫌をとる・・・・・・・取り敢えず・・・・

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

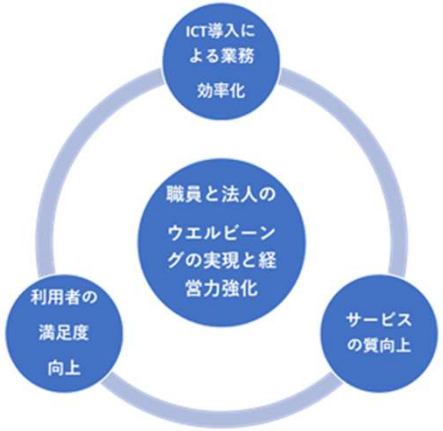
「令和5年度　福岡市介護事務効率化支援事業」
福岡市福祉局高齢社会部高齢社会政策課

ICT 機器・ソフトウェア導入による介護事務効率化の本来的・本質的な目的は、以下の通りとなります。

- 『業務・事務効率化（ICT 等）』（道具）
- 『サービス質の向上』+『利用者の満足度向上』（目標）
- 『働く職員のウエルビーングの実現と経営力強化』に繋げる （目的）

ICT 機器・ソフトウェア導入はあくまでも、目標・目的を実現するためのツール（道具）であると定義づけしました。
当然、道具は介護サービス事業所にとって使い勝手の良いものである必要があり、その使い勝手の良さを本事業参加のコンソーシアム構成事業所の実例を基に解説していきます。

【ICT 機器・ソフトウェア導入のおける本来的な目的　概念図】



“将来的”な目指すべきゴール

① 本事業による「**福岡市モデル**」の構築及び訪問介護事業所のみならず介護保険サービス事業者全体のICT導入・活用の意義と実践的なロールモデルの確立

② 本事業における「公助」の役割、コンソーシアム事業所を中心とした業界内「共助」、本事業を通して自事業所へICT機器・ソフトウェア導入を決断する「自助」を目指し、各事業所が**自走型の介護経営**を実現する

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

「令和5年度　福岡市介護事務効率化支援事業」
ICTの利活用促進「事業全体像」

事業推進　（概要フロー）

「事業企画内容」

第１段階
ＩＣＴ活用による効果と活用方法創出

コンソーシアム構成員との連携

ＩＣＴ導入/活用

モデル計画策定

第２段階
実践セミナーとICT導入促進

活用期間
・リアルセミナー（オンラインセミナー）
・パネルディスカッション

活用後
・セミナー/事例発表会

成果物作成
・動画
・web掲載記事

第３段階
発信・周知

配信・配布

動画×３本
・第1段階 概要レクチャー
・第1段階 ICT導入活用
・第2段階 セミナー

事例紹介パンフレット
制作：３種×2,000部
配布：訪問介護事業所向け 500箇所

第４段階
フォローアップ支援

事業効果の向上

・個別相談対応
・補助／助成金情報 提供
・モデル事業所訪問
（コンソーシアム構成員）
・メーカー取次
・導入事業所への伴走支援
・専門家による労務関係相談支援

事業内容：第1段階⇒第4段階まで４つに区分したフェーズで、ICT導入・活用を高めるための施策を段階的・着実に事業を推進します

次葉以降にフローチャート詳細（全体像）、各段階別の事業実施企画内容について提示します

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

「令和5年度　福岡市介護事務効率化支援事業」
ICTの利活用促進「セミナー予定」

【　ITCを活用した事務効率化支援セミナーの開催　】

対象者：介護・医療・福祉事業者（経営者・管理者）、または介護に関わる方

「第1回目」
演題：ICT導入が人材と組織能力の向上のカギとなる
日時：10月19日　受付13:00　開始13:30～15:30
場所：あいれふ（福岡市健康づくりサポートセンター）
住所：福岡県福岡市中央区舞鶴2丁目5番1号

「第2回目」
演題：
～成功事例＆失敗事例の最前線～
コンソーシアム連携事業所から学ぶ！！「ICT導入座談会」
日時：11月27日　受付13:00　開始13:30～15:30
場所：　あいれふ（福岡市健康づくりサポートセンター）
住所：福岡県福岡市中央区舞鶴2丁目5番1号

「第3回目」
演題：未定
日時：未定　（2024年1月頃開催予定）
場所：未定
住所：未定

【申込方法】
セミナーチラシ　QRコードから申し込みできます。

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

SPEC スペック経営研究所

「令和5年度　福岡市介護事務効率化支援事業」
ICTの利活用促進「第2回セミナー」のご案内

介護事務の効率化やICT活用をお考えの皆様へ　私たちが力になります！！
福岡市令和５年度介護事務効率化支援事業「第２弾セミナー」

成功事例＆失敗事例の最前線「ICT導入座談会」

参加費無料 先着５０名様

参加者にはもれなく
「福岡市オリジナル
ICT導入マニュアル」
プレゼント

総合司会
合同会社
SPEC経営研究所
佐藤 康弘

パネラー
医療法人
柏愛会
桑田 伸枝
ICT導入により
情報の共有化に成功!!

パネラー
一般社団法人
クオリティ・ライフ
井上 雅之
ICT導入により
介護記録の大幅削減に成功!!

第２弾セミナー内容

介護事業所の労務改善に取り組むコンサルタント佐藤康弘が司会を務め、医療法人柏愛会より桑田伸枝、一般社団法人クオリティ・ライフより井上雅之が、ICT導入において、各社の成功事例や失敗に繋がる恐れのあるケースを事業所ならではの視点で皆様にお伝えします！！

日時　２０２３年１１月２７日（月）
１３：３０～１５：３０（受付・開場１３：００～）

場所　「あいれふ」９Ｆ　研修室A
福岡市健康づくりサポートセンター
福岡市中央区舞鶴２丁目５番１号

～タイムスケジュール～

13：30～13：50	福岡市挨拶・事業内容説明
13：50～14：20	座談会 前半
14：30～15：00	座談会 後半
15：00～15：30	質疑応答・次回セミナー案内・アンケート記入等

SAMPLE
お申込みはコチラから

主催：福岡市高齢社会部
高齢社会政策課

福岡100 人生100年時代へのチャレンジ

企画運営:合同会社SPEC経営研究所事務局
TEL：092-555-2722
MAIL：info@spec-labo.jp

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

組織能力を高め、事業所の魅力を採用に活かす

金銭的報酬

精神的報酬

こちらの要因で入職して

所得 ・ キャリア観 ・ 社会貢献意識

こちらの要因で退職する

働き甲斐 ・ 成長実感 ・ 仲間意識 ・ 所属意識

経営・営業・採用活動に活かす

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.

ご清聴ありがとうございました。

「令和5年度福岡市介護事務効率化支援事業」
第2回セミナーのご案内

合同会社SPEC経営研究所
http://spec-labo.jp/

Copyright © 2023 SPEC-Labo.Lcc.. All Rights Reserved.