



一般社団法人クオリティ・ライフ
井上雅之



一般社団法人クオリティ・ライフ
的場宏一郎



一般社団法人クオリティ・ライフ
原一樹



医療法人柏愛会
桑田伸枝



株式会社エスエムエス
井手綾香

「令和5年度 福岡市介護事務効率化支援事業セミナー」

～ウェルビーイング経営を目指して～
本事業にご協力頂いた皆様

本事業は、ICT導入による介護事業における業務負担軽減と、ウェルビーイング経営を目指す事業です。

実際にICT導入を実施し、運用している事業所の事例を紹介し、市内の介護事業所への周知・普及を目的とした実践セミナーを開催しました。

発行元：福岡市高齢社会部高齢社会政策課
運 営：合同会社SPEC経営研究所

「ICT導入が人材と組織能力向上のカギ」

「介護業界が抱える課題点」

介護事業所では以下のような問題を抱えています。

- ・ 職員の心身への負担
- ・ 膨大な手書き書類作成業務による現場実務の圧迫
- ・ 業務ノウハウの属人化による、組織力低下

これらの問題を解決するためにICT導入を検討している事業所は多いと思います。

しかし、ICT導入のみが目的となってしまうと、労力とコストをかけても、失敗してしまう恐れがあります。

そこで、多くの介護事業所でICT導入を成功に導くために、右記の内容で第1弾実践セミナーを開催しました。



講演①

「人口減少時代における
介護経営の戦略化と組織運営」

講師 合同会社SPEC経営研究所
主任コンサルタント佐藤康弘

- ・ 介護経営の現状の問題点の抽出
 - ・ ICT導入による経営の改革と組織基盤を強化していくまでの全体像を4つのステップで解説
- 各事業所における現状把握や問題抽出の重要性、そしてICT活用からどのように経営改革や組織基盤の強化へと繋げていけば良いのかをわかりやすく解説しています。

講演②

「事業所目線からのICT導入の実情」
講師 一般社団法人クオリティ・ライフ
理事 的場宏一郎

- ・ ICT導入の成功事例
 - ・ ベテラン職員へのICT導入への理解や新体制の定着に至った苦労
- 実際に一般社団法人クオリティ・ライフの事業所での実体験に基づいた事例紹介を行いました。



「成功事例と失敗事例の最前線ICT導入座談会」

「ICT導入のノウハウを伝授」

講演①

「成功事例と失敗事例の最前線ICT導入」

登壇者 一般社団法人クオリティ・ライフ
井上雅之
医療法人 柏愛会 桑田伸枝



一般社団法人 クオリティ・ライフ、
医療法人 柏愛会のICT導入事例を座談会
方式で紹介。

ICT導入の背景から解決したい問題点
を抽出し、ICTツールの運用方法の紹介
をしました。

導入当時の不安要素や苦勞したエピ
ソードを共有し、ICTを導入後に課題は
どのように変化していったのか、それぞ
れの事業所がお話しました。

両事業所の実体験に基づいた一問一答
は、他の事業所でもICT導入時に直面し
る問題やその問題を乗り越える手がか
りなど、今後のICT導入を成功させる
ヒントが散りばめられており、大変参
考になる内容だったとの声をいただき
ました。



講演②

「ICTを利活用できる介護組織と介護
組織を支える職員のヒューマンスキル」
講師 合同会社SPEC経営研究所
主任コンサルタント 佐藤康弘

ヒューマンスキルの低下からおこる組
織力の弱体化に対して、ICT導入がど
のように貢献できるかについてお話し
ました。

※ヒューマンスキルとは組織人として
働くコミュニケーション力のこと。

帰属意識の低下や「報・連・相」の不
足、業務の属人化や特定の人だけに負
担が偏るなどのようなことが、ヒュー
マンスキル低下の要因になります。こ
れらの問題を解決しなければ組織力の
弱体化が進み、事業所全体が負のル
ープに陥ってしまいます。

ICT導入で、どのように運用体制を改
革していけば良いのか、ヒューマン
スキルと組織力の強化につなげるの
か、本編で解説しています。

「働き方改革を踏まえた介護労務無料相談会」

「働き方改革における労務管理 の注意点」

講演

「働き方改革を踏まえた労務管理

・ICT・組織能力向上」

一般社団法人 クオリティ・ライフ

的場宏一郎・原 一樹

医療法人 柏愛会 桑田 伸枝

株式会社SMS 井手 綾香

合同会社SPEC 栗林 隆

今回の議題については下記内容について
です。

- ・ICT導入目的や目標の明確化
- ・スタッフのトレーニングや利用者の教育
- ・予算とリソースの検討
- ・ICT導入失敗事例紹介

「ICT導入目的や目標の明確化」について
では、実体験に基づいたお話がICT導入前
の事業所内の問題点の抽出に関して参考に
なる内容でした。

「スタッフのトレーニングや利用者の教育」
や「予算とリソースの検討」のような
ICT導入時に多くの事業所が直面する苦勞
する点や不安な点について、どう乗り越え
ていくのかを両事業所とICTメーカーのSMS
の観点からお話いただきました。



「ICT導入失敗事例紹介」では、SMSに主
に回答いただき、ICT導入が失敗してし
まった事業所にはどのような特徴があつた
のかなどを紹介。

最後に、労務管理および労務環境改善
について講演を実施しました。法改正によ
る注意すべきものや労務について相談の多
いものは下記のとおりで、特に誤認識の多
い項目について具体例を交えながら解説し
ました。

- ・年収の壁について
- ・有期雇用と無期転換制度
- ・アルコールチェックの義務化
- ・職員のテクニカルスキルの属人化について

第1弾～第3弾のセミナーの詳細は、弊社
のYoutubeチャンネルにて本編をご視聴で
きます。是非ご覧ください！

第1弾その1



第1弾その2



第2弾その1



第2弾その2



第3弾その1



第3弾その2

